

Jaarverslag 2020



Inhoudsopgave

<i>Voorwoord</i>	3
<i>1. Stichting Gezond Boskoop</i>	4
1.1 Missie	4
1.2 Visie	4
1.3 Doel.....	4
1.4 Samenwerking in de zorg voor chronisch zieken en kwetsbare patiënten.....	5
1.5 SGB als netwerk.....	5
<i>2. Speerpunten 2020</i>	6
2.1 Professionaliseren Stichting Gezond Boskoop	6
2.2 Resultaten multidisciplinaire samenwerking voor chronische zorg en kwetsbare patiënten	8
2.3 ICT-ondersteuning ten behoeve van multidisciplinaire samenwerking.....	11
2.4 Netwerken	11
2.5 Communicatie.....	13
2.6 Overige ontwikkelingen	13
Bijlage 1.....	15
Netwerk Stichting Gezond Boskoop	15
Bijlage 2.....	16
Governance	16

Voorwoord

Met dit jaarverslag kijken we terug op een wel heel bijzonder jaar. Vanaf half maart 2020 hebben we allemaal te maken met COVID-19 pandemie. De impact op ons dagelijks leven was en is nog steeds groot. Maatregelen wisselen elkaar af, wat kan wel en wat kan niet? Het vaccinatiebeleid is niet altijd even duidelijk met als gevolg onrust bij patiënten en drukte bij zorgverleners. Veel is er van de zorgverleners gevraagd waarvoor een groot chapeau!

Een algemeen gedeeld gevoel is dat iedereen ernaar uitkijkt om elkaar weer live te ontmoeten. Iets wat zo gewoon was, blijkt ineens bijzonder. Het zal ook weer raar zijn om als groep samenwerkende zorgverleners bij elkaar te komen. Toch kijken we hier erg naar uit!

Over 2020 valt dus veel te zeggen. Feit is dat door de pandemie een aantal activiteiten die in het jaarplan stonden, geen doorgang hebben kunnen vinden. Denk aan de prisma trainingen, een aantal werkgroep-vergaderingen en andere netwerkbijeenkomsten. In het voorjaar overheerste een verlamd gevoel, na de zomer hebben we onszelf herpakt en zijn gestart met online bijeenkomsten. Dit was even wennen, maar is inmiddels bij het team en bij de zorgverleners routine geworden. Een eerlijk gezegd ook best makkelijk. Het voordeel is het niet hebben van reistijd, het nadeel is het missen van een 'praatje potje'. Door al deze online meetings hebben we van 2020 toch nog een redelijk productief jaar kunnen maken.

Een mijlpaal was de verhuizing naar het nieuwe gezondheidscentrum op de Boomgaard. SGB heeft hier een mooie nieuwe werkplek gekregen. Een plek waar we heel trots op zijn!

In dit jaarverslag verder een overzicht van de activiteiten van SGB in 2020. Een jaar waarin activiteiten uit het verleden zijn doorgezet en nieuwe initiatieven zijn gestart.

Namens het bestuur wil ik iedereen bedanken die in 2020 een bijdrage heeft geleverd aan het verder brengen van Stichting Gezond Boskoop. We zetten de samenwerking in 2021 graag met eenieder voort.

Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag en voor iedereen 'Blijf Gezond!'

Namens het bestuur van Stichting Gezond Boskoop,

Marja Lambregts
Wijkmanager SGB

22 april 2021

1. Stichting Gezond Boskoop

Stichting Gezond Boskoop (SGB) is een wijksamenwerkingsverband in Boskoop en is te typeren als een netwerkorganisatie van eerstelijns zorgaanbieders. Dit betekent dat eerstelijns zorgaanbieders structureel met elkaar samenwerken op diverse gebieden. Het zorgaanbod wordt op elkaar afgestemd en doelmatig georganiseerd ten behoeve van de inwoners van Boskoop. De missie en visie van SGB is als volgt omschreven:

1.1 Missie

Stichting Gezond Boskoop is een samenwerkingsplatform in de zorg, dat ten behoeve van de inwoners in Boskoop multidisciplinaire zorg initieert, stimuleert en organiseert. Zorgverleners in Boskoop werken met elkaar en met de patiënt samen om kwalitatief goede zorg te verlenen en te ontvangen. Deze zorg wordt dichtbij huis en laagdrempelig geleverd. Stichting Gezond Boskoop is ervan overtuigd dat samenwerking binnen het medisch domein en tussen het medisch en sociale domein, de sleutel is om de noodzakelijke zorg te bieden aan patiënten op een adequate en patiëntvriendelijke manier en tegen aanvaardbare kosten.

1.2 Visie

Stichting Gezond Boskoop heeft de ambitie om integrale zorg voor de inwoners van Boskoop te organiseren. Uitgangspunt hierbij is zinnige, zuinige en betrokken zorg op de juiste plek. De stichting initieert, stimuleert en organiseert efficiënte samenwerking met en tussen zorgverleners die werkzaam zijn in Boskoop.

Stichting Gezond Boskoop streeft naar een Gezond(er) Boskoop. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van patiënten ten aanzien van hun eigen gezondheid.

Stichting Gezond Boskoop ontzorgt zorgverleners in hun streven naar goede zorg door ondersteuning te verlenen op het gebied van kwaliteit en innovatie.

1.3 Doel

Het doel van Stichting Gezond Boskoop is het kwalitatief verbeteren en het meer doelmatig maken van de zorg door:

- Het implementeren en monitoren van zorgprogramma's
- Het ontwikkelen van een passend zorgaanbod bij de behoefte van inwoners in de wijk
- Het afstemmen en coördineren van de zorg binnen het wijksamenwerkingsverband
- Het afstemmen van de zorg binnen het wijksamenwerkingsverband met het sociaal domein, Wlz-stakeholders en de tweede lijn daar waar van toepassing
- Het uitwisselen van relevante patiënteninformatie binnen het wijksamenwerkingsverband om ook samen te kunnen werken in bereikbaarheid voor klanten

1.4 Samenwerking in de zorg voor chronisch zieken en kwetsbare patiënten

Voor patiënten met een chronische aandoening willen de samenwerkende eerstelijns zorgverleners in Boskoop een uniforme en optimale behandeling bieden binnen de eerste lijn.

Om de zorg voor chronisch zieken en kwetsbare patiënten vorm te geven zijn er vijf werkgroepen actief, die de uitvoering van de zorgprogramma's monitoren:

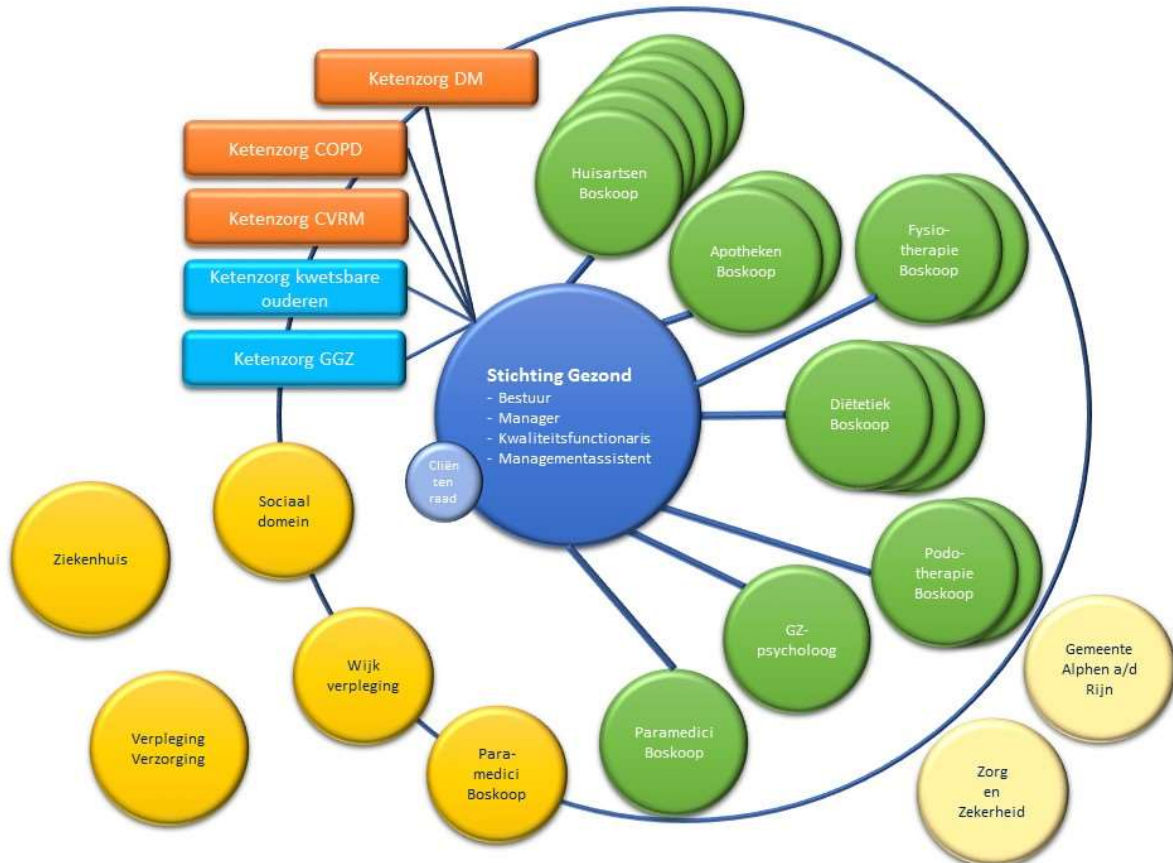
- COPD
- CVRM
- Diabetes
- Kwetsbare ouderen
- Depressie

De werkgroepen zijn samengesteld uit diverse zorgverleners die in Boskoop werkzaam zijn. In de werkgroepen zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd: huisarts, POH-s, POH-GGZ, doktersassistenten, apotheken, fysiotherapie, diëtetiek, ergotherapie, GZ-psycholoog, oefentherapie en wijkverpleging. Tom in de buurt vertegenwoordigt het sociaal domein in de werkgroepen Kwetsbare ouderen en Depressie.

Met eerstelijns zorgverleners heeft Stichting Gezond Boskoop samenwerkingsovereenkomsten afgesloten om de samenwerking te formaliseren.

1.5 SGB als netwerk

Schematisch ziet Stichting Gezond Boskoop er als volgt uit:



2. Speerpunten 2020

De ambities van Stichting Gezond Boskoop liggen hoog. Er leven veel ideeën en gedachten om de zorg voor de inwoners van Boskoop te verbeteren. Meestal is een idee sneller bedacht dan uitgevoerd en komen er voorziene en onvoorziene ontwikkelingen gedurende het jaar voorbij waaraan het hoofd geboden moet worden. In 2020 is verder gewerkt aan onderstaande doelstellingen:

- Wijkgericht werken
- Multidisciplinaire samenwerking voor chronische zorg en kwetsbare patiënten
- Inwoners ondersteunen in het behoud van gezondheid
- Professionaliseren Stichting Gezond Boskoop

In dit jaarverslag staat een uiteenzetting van de gebeurtenissen en resultaten die op deze speerpunten zijn behaald.

2.1 Professionaliseren Stichting Gezond Boskoop

Om in Boskoop geïntegreerde eerstelijnszorg verder vorm te geven en om initiatieven te nemen om de samenwerking tussen het medisch en het sociale domein te faciliteren, is een goed georganiseerde organisatie nodig. In 2020 is op verschillende gebieden hieraan gewerkt.

2.1.1 Organisatie

Bestuursstructuur

In 2020 is er niets veranderd in de bestuursstructuur van Stichting Gezond. Wel hebben er verkiezingen plaats gevonden met betrekking tot de afvaardigingen paramedici in het bestuur. Ralph van der Winden zat vanaf 2015 in het bestuur van SGB namens de fysiotherapie en later namens de paramedici. Het bestuur heeft in september alle aangesloten paramedici gevraagd of zij interesse hebben in een bestuursfunctie. Naast Ralph van der Winden was diëtiste Patricia Vermeulen kandidaat. Na een verkiezing heeft Patricia de meeste stemmen gekregen en is zij met ingang van 1 januari 2021 toegetreden tot het bestuur als secretaris.

Het bestuur heeft in 2020 in totaal 5 keer vergaderd.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Stichting Gezond Boskoop bestaat uit 8 personen. Dit zijn ketenzorg-patiënten uit de verschillende huisartspraktijken in Boskoop. De manager en de kwaliteitsfunctionaris hebben in 2020 op 13 oktober via MSTeams met de cliëntenraad vergaderd. Besproken onderwerpen waren o.a.: de coronamaatregelen en het verloop van de ketenzorg, het jaarplan 2020, het jaarverslag 2019 en de werving van nieuwe leden. De vergadering van 14 april is geannuleerd vanwege COVID-19. Tussentijds is de Cliëntenraad per mail benaderd om gebruik te gaan maken van het patiëntenportaal Engage, dat gekoppeld is aan het KIS en speciaal bedoeld is voor veilige communicatie tussen ketenzorgpatiënt en zorgverleners (met name de POH).

Eind 2020 liep de zittingstermijn van drie leden van de CR af, na een wervingscampagne zijn per 1 januari 2021 drie enthousiaste nieuwe leden benoemd.

Kwaliteitsbeleid

Het proces van systematisch verbeteren wordt gevoed door diverse bronnen:

- Handboek met procedures: dit staat deels op intranet en deels op de interne schijf van SGB, en wordt regelmatig bijgewerkt
- Verslagen van diverse overleggen: bestuursvergaderingen, POH-overleg, werkgroepen
- Benchmarkcijfers van de zorgverlening in de zorgprogramma's: zie paragraaf 2.2.7.
- Risico-inventarisatie: deze is in 2018 voor het laatst uitgevoerd, de uitkomsten zijn in 2019 besproken in het bestuur van SGB.
- Afhandeling en analyse van klachten/VIM's: in 2020 waren er geen klachten die betrekking hadden op SGB, haar procedures of haar medewerkers. Er is geen VIM-melding gedaan.
- Patiëntenenquête: In 2020 is een onderzoek uitgevoerd, met de PREM-vragenlijst voor zorggroepen. Deze is via de huisartsenpraktijken uitgezet onder alle ketenzorgpatiënten, via NPA is een rapportage ontvangen met de resultaten. De respons was hoog, evenals het gemiddelde rapportcijfer (9).
- Kwaliteitseisen aan aangesloten zorgverleners: de deelnemers van SGB waren in 2020 allen geaccrediteerd of gecertificeerd. De vijf huisartsenpraktijken zijn geaccrediteerd door het NHG-praktijkaccreditering (eens per drie jaar via NPA), de apotheken en de fysiotherapiepraktijken zijn HKZ gecertificeerd.

NPA zorggroepcertificering

Op 29 oktober 2019 heeft de meest recente NPA-audit van Stichting Gezond plaatsgevonden. De audit is goed verlopen: er was veel waardering voor de aangeleverde documenten en voor de organisatie van SGB. De audit van 2020 is door NPA in overleg met SGB verplaatst naar het voorjaar van 2021, mede als gevolg van de COVID-19 maatregelen en de introductie van het nieuwe Kwaliteitsbeleid op Maat van InEen.

2.1.2 Financiën en personeel

Financiën

Om grip te houden op de financiën van SGB wordt er ieder kwartaal een tussentijdsoverzicht (TTO) opgesteld. De totale uitgaven en inkomsten kunnen hierdoor gemonitord worden ten opzichte van de begroting. Zorgverleners krijgen voor bepaalde werkzaamheden die zij verrichten voor SGB een vergoeding. Om duidelijkheid te geven aan de zorgverleners wie, wanneer, wat mag declareren heeft SGB een declaratieregeling. Zowel het TTO als de declaratieregeling hebben ertoe bijgedragen dat SGB een financieel gezonde organisatie is.

Personeel

In 2020 zijn er binnen het bureau van SGB geen personele wisselingen geweest. De manager, kwaliteitsfunctionaris en de managementassistent werken alle drie 16 uur per week. Hiermee komt het totale fte voor SGB op 1,3.

Eind 2019 is gestart met het werven van een praktijkmanager. Na een intensief wervingstraject is Dave Willemse met ingang van mei 2020 gestart. Hij werkt als ZZP-er 13 uur in de week voor de 5 huisartsenpraktijken. Op basis van patiënten aantallen is er een urenverdeling gemaakt wat neerkomt op 7 uur in de week voor de huisartsen op de Parklaan en 6 uren in de week voor de huisartsen op de Boomgaard. De praktijkmanager verricht diverse werkzaamheden ter ondersteuning van de huisartsenpraktijken. Denk aan: ondersteuning bieden bij het accreditatie-traject (MCB), personeelsaangelegenheden (MCP), vernieuwen website (MCP), ICT en telefonie zaken (MCP) en huisvestingsaangelegenheden (MCB).

2.2 Resultaten multidisciplinaire samenwerking voor chronische zorg en kwetsbare patiënten

2.2.1 Werkgroepen algemeen

Om patiënten goede zorg te kunnen bieden wordt door de zorgverleners samengewerkt in multidisciplinaire werkgroepen. Deze werkgroepen worden voorgezeten door een huisarts en ondersteund door een POH. De kwaliteitsfunctionaris van SGB monitort de uitvoering van de zorgprogramma's en motiveert en ondersteunt de werkgroepen bij kwaliteitsverbeteringen. Ook in 2020 heeft SGB de werkgroepen gefaciliteerd en ondersteund. Naast de beroepsstandaarden vormen de werkprotocollen die per werkgroep zijn opgesteld een belangrijke leidraad: hierin zijn actuele afspraken vastgelegd over de multidisciplinaire samenwerking in Boskoop, en wordt ieders werkwijze in de keten beschreven.

In 2020 heeft SGB onderzocht of aangesloten kan worden bij de zorgprogramma's van Knooppunt Ketenzorg. Deze programma's zijn echter gericht op samenwerking met de tweede lijn in de regio Leiden/Alphen, terwijl de inwoners van Boskoop voor medische zorg naar het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda gaan. Afname van de zorgprogramma's van Mediis ligt meer voor de hand, hierover wordt in 2021 een besluit genomen.

Om inzicht te krijgen in de resultaten van de ketenzorg wordt door de POH van de werkgroepen DM, COPD en CVRM in ieder geval eenmaal per jaar een benchmark uitgedraaid van de InEen indicatoren. Deze benchmark wordt besproken in een vergadering van de betreffende werkgroep (en daarnaast ook in FTO/DTO-bijeenkomsten met alle huisartsen).

Voor alle werkgroepen geldt dat zij de eerste helft van 2020 geannuleerd zijn vanwege de COVID-19 maatregelen. Zorgverleners konden geen bijeenkomsten bijwonen en waren druk met het continueren van de zorg- in aangepaste vorm- aan hun patiënten. Na de zomer zijn de werkgroepen hervat. SGB heeft de zorgverleners ondersteund bij het in gebruik nemen van Teams en de aanschaf van camera's voor de praktijken, zodat nu online vergaderd kan worden.

Er is voor een deel uitvoering gegeven aan de voornemens uit het jaarplan 2020:

- De verdeling van zorg tussen huisartsen en specialisten zal niet per werkgroep worden geregeld, dit onderwerp zal door SGB worden opgepakt in afstemming met Mediis.
- De werkgroepen zijn geïnformeerd over de meest recente ontwikkelingen op het gebied van ketenzorg, o.a. via scholingen en de nieuwsbrief. Netwerklunches konden niet plaatsvinden.
- Werkprotocollen zijn geactualiseerd
- Eind maart 2021 zijn de benchmarkcijfers over 2020 aangeleverd.
- Er zijn online scholingen 'op maat' georganiseerd voor de zorgverleners in Boskoop over patiëntenportaal Engage en de Ouderenmodule.

2.2.2 Diabetes

Het zorgprogramma diabetes is het langst lopende programma dat wordt uitgevoerd binnen de huisartsenpraktijken. Er is sprake van een trouwe patiëntenpopulatie die gewend is om periodiek op controles te komen. In 2020 is binnen de werkgroep ondanks COVID-19 hard gewerkt aan verbetering van de zorg, en het realiseren van de doelen uit het jaarplan 2020. De benchmarkcijfers (op grond van de InEen indicatoren) zijn uitgedraaid en besproken.

Er is gesproken over het nieuwe Ksyos portaal, en de nieuwe richtlijn met betrekking tot rethinopathie waardoor de screeningsinterval verlengd is naar eens per drie jaar. Dit is aangepast in

het KIS, en zal leiden tot een lager aantal fundusfoto's. Ook is gesproken over nieuwe ontwikkelingen in de diabetes zorg, zoals medicatie en bloedsuikermeters, en het gebruik hiervan in Boskoop.

Naast deze verbeterplannen is gewerkt aan verbetering van de multidisciplinaire samenwerking, en het vergroten van de aanwezigheid/betrokkenheid van apotheek, thuiszorg en fysiotherapeut in de werkgroep.

In 2020 zijn geen PRISMA-cursussen uitgevoerd. Ook de landelijke Diabetes Challenge van de Bas van de Goor Foundation was vanwege COVID-19 afgelast. Wel heeft de wandelgroep in Boskoop – afhankelijk van de maatregelen- nu en dan gewandeld en het sociale contact met elkaar onderhouden.

2.2.3 COPD

In 2020 heeft de werkgroep (inmiddels voorgezeten door een andere huisarts) zich voornamelijk gericht op het afronden van het werkprotocol COPD, waarin de samenwerking tussen de verschillende disciplines bij de COPD-zorg in Boskoop beschreven staat. Er is hierbij veel aandacht besteed aan de onderlinge (terug)verwijscriteria. Als gevolg van COVID-19 heeft de presentatie van het protocol niet kunnen plaatsvinden in 2020, dit zal begin 2021 gebeuren in een FTO/DTO met dit onderwerp.

Verder is in de werkgroep o.a. gesproken over de zorg aan ex-COVID patiënten, o.a. door de fysiotherapeut. Ook is aan de hand van cijfers van de apotheek gesproken over het terugdringen van ICS bij patiënten. Vaak wordt dit voorgeschreven in het ziekenhuis. Een eerste stap zal zijn om te kijken welke patiënten onder hoofdbehandelaarschap van de huisarts kunnen komen.

2.2.4 Zorgprogramma Cardio Vasculair Risico Management

Als gevolg van COVID-19 en de verhuizing van enkele zorgverleners uit de werkgroep naar Gezondheidscentrum Boomgaard heeft de werkgroep weinig kunnen vergaderen. Er is o.a. gesproken over de inclusie van hoog-risico patiënten zonder HVZ in het CVRM programma. (naar aanleiding van de nieuwe multidisciplinaire richtlijn zorgstandaard CVRM en de scholing daarover die eind 2019 was georganiseerd door SGB). De huisartsen zijn hier verder mee aan de slag gegaan.

Verder is het FTO DTO over CVRM (in februari 2021) voorbereid. Ook zijn nog nadere afspraken gemaakt over doorverwijzing naar de fysiotherapeut en de Arm Enkel Index. De geplande PRISMA-cursussen voor preventie HVZ en HVZ konden als gevolg van COVID-19 geen doorgang vinden.

2.2.5 Kwetsbare ouderen

De zorg voor kwetsbare ouderen is erop gericht om de vitaliteit, mobiliteit en maatschappelijke activiteiten van ouderen te vergroten en eenzaamheid te voorkomen. Om dit te bewerkstelligen zijn multidisciplinaire afspraken gemaakt. Hierbij moet gedacht worden aan de samenwerking tussen huisartsen, POH, wijkverpleegkundigen, diëtisten, fysiotherapeuten en andere (paramedische) disciplines en organisaties werkzaam in het sociale domein.

In 2020 heeft de werkgroep een FTO DTO voorbereid, dat op 18 november heeft plaatsgevonden. Een van de wijkverpleegkundigen van de Vierstroom heeft een presentatie gegeven over wondzorg in de thuiszorg, en de samenwerking met apotheek en huisartsen op dit punt. Vervolgens heeft de apotheek een presentatie verzorgd over verbandmiddelen. Huisarts Rob van Wiechen sloot de bijeenkomst af met een presentatie van diverse onderwerpen m.b.t. ouderenzorg voor de huisartsen en POH.

Verder is op de volgende wijze invulling gegeven aan de voornemens uit het jaarplan 2020:

- In 2020 heeft SGB de ouderenmodule van het KIS ingericht, deze is in september 'live' gegaan. Thuiszorginstellingen en andere zorgverleners hebben toegang gekregen tot het KIS: Coördinate van Philips VitalHealth. Op 7 en 8 september heeft SGB twee online scholingen georganiseerd: voor de huisartsen, apotheek en POH, en voor de wijkverpleging en overige ketenzorgdisciplines (fysiotherapeuten, diëtisten, ergotherapeut).
- In de werkgroep is gesproken over meetbare indicatoren voor ouderenzorg, en besloten om de volgende indicatoren te gaan meten: MDO, patiëntenervaringen, Advanced Care Planning, Integraal Zorgplan, medicatie review (polyfarmacie), bloeddruk, gewicht en nierfunctie. Momenteel onderzoekt SGB op welke wijze deze indicatoren gemeten kunnen worden: via het KIS of anderszins.
- Er is in 2020 ook gesproken over een uniforme benadering van de zorg voor Kwetsbare Ouderen vanuit huisartsenpraktijken. De huisartsenpraktijken hebben dit met elkaar afgestemd, inmiddels hebben alle praktijken in Boskoop Ouderenzorg gecontracteerd.

2.2.6 *Depressie*

In de keten van de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) speelt de POH-GGZ in de huisartsenpraktijk een belangrijke rol met betrekking tot de zorg voor patiënten met depressieve klachten. Concreet houdt dit in dat meer patiënten met subklinische depressieve klachten in de huisartsenpraktijk kunnen worden behandeld en zodoende een (dure) verwijzing naar bijvoorbeeld de generalistische basis GGZ (GBGGZ) kan worden voorkomen. Daarbij is de huisartsenzorg laagdrempelig, kosteloos voor de patiënt en is er geen wachtlijst.

De werkgroep depressie in Boskoop bestaat uit een huisarts, POH GGZ, GZ-psycholoog, apotheker, (psychosomatisch) fysiotherapeut, thuiszorgmedewerker, diëtiste en maatschappelijk werker. Als gevolg van COVID-19 en het vertrek van de POH GGZ van de werkgroep is de werkgroep maar eenmaal bijeengewees in 2020. Besloten is het onderwerp 'terugdringen benzodiazepines' op te pakken. De verschillende zorgdisciplines hebben samen een presentatie gemaakt, deze zal gepresenteerd worden in het FTO/DTO rond dit onderwerp in 2021.

2.2.7. *Resultaat ketenzorg: benchmarkcijfers 2020*

In 2019 waren een aantal invoervelden in het KIS, die te maken hebben met de indicatoren, verplicht gemaakt. Dit is in 2020 tijdelijk teruggedraaid vanwege COVID-19: de eerste helft van het jaar kwamen weinig patiënten naar de huisartsenpraktijk, en zijn veel consulten telefonisch gevoerd. Hierdoor konden niet alle (fysieke) controles plaatsvinden. Om te zorgen dat de POH toch goed in het KIS kon werken, is besloten de velden tijdelijk niet verplicht te maken.

SGB heeft de gegevens van de zorgprogramma's COPD, CVRM en DM 2020 aangeleverd voor de landelijke benchmark Transparante Ketenzorg van InEen. Het valt op dat deze cijfers –ondanks COVID-19- niet enorm afwijken van de cijfers van 2019. Uiteraard zijn er wel verschillen waarneembaar, maar deze zijn goed te verklaren (zo kon een tijdlang geen spirometrie afgenomen worden).

SGB zal deze cijfers terugkoppelen aan de huisartsen en POH tijdens de FTO/DTO bijeenkomsten. Daar worden waar nodig ook verbeterplannen gemaakt. Daarnaast wordt ook in de werkgroepen, dus met andere zorgverleners erbij, regelmatig gekeken naar de tussentijdse benchmarkcijfers om te komen tot verbetervoorstellen.

2.3 ICT-ondersteuning ten behoeve van multidisciplinaire samenwerking

Het VitalHealth Keten Informatie Systeem (KIS) is een multidisciplinair informatiesysteem voor integrale zorg waarmee optimale ondersteuning wordt geboden voor de behandeling van patiënten met chronische aandoeningen, GGZ en ouderenzorg. VitalHealth draagt actief bij aan het leveren van geprotocolleerde zorg conform de recente richtlijnen. Tevens is er met dit KIS een monitoring mogelijk van de benchmarkcijfers.

De eerstelijnszorgverleners in Boskoop werken in het KIS voor de zorgprogramma's diabetes, COPD en CVRM. In 2019/20 heeft SGB ook de module ouderenzorg ingericht. Begin 2020 zou deze module in gebruik genomen worden, en zouden alle gebruikers worden geschoold. Door COVID-19 is dit een halfjaar uitgesteld, en heeft de implementatie en scholing van zorgverleners plaatsgevonden in najaar 2020.

In 2020 heeft SGB aan Philips VitalHealth gevraagd om vervanging van het patiëntenportaal e-Vita door Engage versneld te realiseren. Zowel patiënten als zorgverleners raken als gevolg van COVID-19 gewend aan 'digitaal communiceren', Engage kan een belangrijke rol vervullen in veilige communicatie tussen patiënt en zorgverleners en vergemakkelijkt het doorgeven van meetwaardes. Plezierig is dat nu ook een mobiele app gebruikt kan worden. Op 27 mei heeft SGB een eerste webinar voor POH en huisartsen georganiseerd, op 15 juli is nog een vervolg-webinar georganiseerd. Patiënten worden door de POH attent gemaakt op het portaal, inmiddels zijn meer patiënten het vernieuwde portaal gaan gebruiken. Helaas doen zich wel geregeld storingen voor, zodat het nog niet optimaal uitgerold kan worden.

Vanaf 2020 werkt SGB samen met een andere (wat grotere) gebruiker van het KIS in de regio: Alphen op Een lijn. Er zijn werkafspraken gemaakt, en met AOEL is een service level agreement afgesloten voor 2020. Hiermee is de samenwerking tussen SGB en AOEL geformaliseerd op het gebied van het KIS.

2.4 Netwerken

Stichting Gezond Boskoop is een netwerkorganisatie waarin met diverse zorgverleners en organisaties wordt samengewerkt. SGB is de spin in het web om partijen te verbinden. In 2020 is gewerkt aan het verder vormgeven van het netwerk van SGB.

2.4.1 Samenwerking medisch en sociaal domein in Boskoop

Samenwerking tussen zorgverleners onderling en tussen het medisch en sociaal domein vindt met name plaats in werkgroepen. De werkgroepen diabetes, COPD en HVZ zijn uitsluitend medisch georiënteerd. In de werkgroepen ouderen en depressie werken het medisch en het sociaal domein samen en maken afspraken voor deze patiëntengroepen.

Jeugd

De huisarts speelt een belangrijke rol in de zorg voor kinderen en jongeren. In veel gevallen is de huisarts het eerste aanspreekpunt voor kinderen én ouders bij zowel somatische en psychische klachten, gedragsproblemen en opvoedingsproblematiek. In de praktijk blijkt dat huisartsen niet altijd de tijd en expertise hebben om een kind en ouders de zorg te geven die nodig is. Bovendien is er onvoldoende kennis van het aanbod om kinderen en ouders naar de juiste zorg te verwijzen. Om zorg voor jongeren en hun ouders dichterbij huis te organiseren heeft SGB het initiatief genomen om de samenwerking tussen huisartsen, jeugdartsen en GO! voor Jeugd tot stand te brengen.

Net als voorgaande jaren is begin 2020 gestart met de voorbereidingen voor een netwerkbijeenkomst. Deze zou plaats vinden op 7 april. Vanwege COVID-19 is deze bijeenkomst

helaas gecancelled. Het thema van deze bijeenkomst zou 'Goed verbonden' zijn. Tijdens deze bijeenkomst zou de samenwerking tussen met name huisartsen en Go! voor jeugd centraal staan. Het thema is nog steeds actueel. Wellicht dat er in 2021 een fysieke of online bijeenkomst plaats kan vinden.

De samenwerking met Go! voor Jeugd wordt door de huisartsen als belangrijk ervaren. Een van de huisartsen heeft een 'brandbrief' gestuurd naar de wethouder. In deze brief zijn met name zorgen geuit over lange wachttijden, gebrekkige interne communicatie bij Go!. Naar aanleiding van dit signaal is de Jeugdzorg besproken in het AKO en heeft er in het najaar een gesprek plaats gevonden met een afvaardiging van de Boskoopse huisartsen en management van Go! In 2021 wordt hier vervolg aangegeven.

In Medisch Centrum Parklaan was vanaf 2019 een ambassadeur van Go! werkzaam. Dit is in 2020 gestopt vanwege capaciteitsproblemen bij Go!.

Informele bijeenkomsten

Naast de formele overlegmomenten organiseert SGB ook informele bijeenkomsten. Het doel hiervan is om partijen bij elkaar brengen en om samenwerking tussen deze partijen te bevorderen.

In 2020 stonden er weer 4 lunchbijeenkomsten gepland. De eerste zou 17 maart plaats vinden. Het nieuwe werkprotocol COPD zou besproken worden. Na de persconferentie van 15 maart was dit de eerste afspraak die afgezegd moest worden. In het najaar wilden we starten met lunch wandelingen. Door de COVID-19 maatregelen is ook hier vanaf gezien. In 2021 pakken we de draad weer op met in eerste instantie digitale ontmoetingen.

Naast de lunchbijeenkomsten organiseert SGB aan het begin van het jaar een nieuwjaarsborrel voor aangesloten en niet-aangesloten zorgverleners en organisaties waarmee wordt samengewerkt. Deze bijeenkomst is in 2020 bezocht door 50 zorgverleners en medewerkers uit de zorg- en welzijnssector.

2.4.2 Samenwerking bevorderen met gemeente Alphen aan den Rijn

Door de WMO en de Jeugdwet heeft de gemeente een belangrijke verantwoordelijkheid gekregen in het zorgnetwerk. Voor Stichting Gezond Boskoop is de gemeente in toenemende mate een belangrijke samenwerkingspartner. SGB heeft in 2020 de samenwerkingsrelatie met de gebiedsadviseur Boskoop, Aarlanderveen en Zwammerdam van de gemeente Alphen aan den Rijn verder voortgezet. Met regelmaat vond er digitale afstemming plaats tussen de manager van SGB en de gebiedsadviseur.

Op beleidsniveau is de manager van SGB deelnemer aan het Alphens Keten Overleg (AKO). Hierdoor blijft SGB op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn in de gemeente en wordt actief een bijdrage geleverd aan deze ontwikkelingen. SGB heeft al langere tijd de wens om in samenspraak met het sociaal domein, welzijn en wijkverenigingen de zorgbehoefte van de inwoners van Boskoop in kaart brengen in de vorm van een wijkscan. Vanuit het AKO is het initiatief genomen om wijkscans op te stellen. Onderzoeksbureau jb Lorenz heeft hier een eerste aanzet voor gemaakt. Inmiddels heeft het AKO een vervolgsubsidie van ZonMw toegekend gekregen (dataproyect Juiste Zorg op de Juiste Plek) en is aan onderzoeksbureau Rebel gevraagd om een verdiepingsslag te maken. De vraag die voor Boskoop hierin centraal staat is: 'Inzicht in de groeiende vraag naar huisartsenzorg in de toekomst (onder meer) als gevolg van de groei van kwetsbare ouderen'. In de loop van 2021 rapporteert Rebel aan het AKO.

De manager van SGB is lid van de kerngroep Welzijn op Recept. Door deze kerngroep wordt de interventie Welzijn op Recept gemonitord. Samen met de beleidsmedewerker Maatschappelijke ontwikkeling wordt gewerkt aan een wijksamenwerkingsagenda in Boskoop.

2.4.3 Samenwerking in de regio

In 2019 is de manager van SGB gestart met de leergang 'Health Care Potentials' en in 2020 is deze leergang afgerond. In de leergang stond de ontwikkeling 'Juiste Zorg op de Juiste Plek' en het vormen van een sterk netwerk centraal. Door deze leergang is in Boskoop de urgentie voor JZJP gecreëerd en is energie ontstaan om hier een bijdrage aan te leveren. Daarnaast zijn er in de regio nieuwe contacten gelegd die bij kunnen dragen aan de verdere ontwikkeling van SGB.

De ontwikkelingen in de regio Zuid-Holland Noord en Midden-Holland met betrekking tot het vormen van regio-organisaties zijn in 2020 gevolgd. SGB vindt het belangrijk om aansluiting te hebben met een regio-organisatie. Doordat SGB op het grensgebied van twee zorgverzekeraars ligt blijft het zoeken welke regio-organisatie ondersteuning kan bieden. De ontwikkelingen bij Alphen op een lijn en Medis worden gevolgd. De ondersteuningswensen van SGB liggen met name op het gebied van: ontwikkelen en onderhouden zorgprogramma's, ICT-ondersteuning en ondersteuning bij het volgen van landelijke ontwikkelingen en veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving. Zowel AOEL als Medis zijn in 2020 zoekende naar hun eigen rol als regio-organisatie. SGB heeft besloten eerst deze ontwikkelingen af te wachten alvorens aan te sluiten bij een regio-organisatie voor de gewenste ondersteuning.

2.5 Communicatie

Stichting Gezond Boskoop vindt het belangrijk dat samenwerkingspartners goed geïnformeerd zijn over de ontwikkelingen die spelen binnen en buiten de Stichting. Om de communicatie te verbeteren wordt er ieder kwartaal een digitale nieuwsbrief voor zorgverleners gemaakt. Ook kunnen patiënten informatie over de ketenzorg vinden op de openbare website, en kunnen de aangesloten samenwerkingspartners inloggen op het besloten intranet, waar ze informatie vinden over de zorgprogramma's, werkgroepen en een sociale kaart voor zorgverleners.

2.6 Overige ontwikkelingen

2.6.1 Verhuizing naar Medisch Centrum Boomgaard

In 2020 is een eind gekomen aan een zeer lange voorbereiding om te komen tot een nieuwe Medisch Centrum in Boskoop. Op 1 mei heeft SGB de sleutel ontvangen van de nieuwe ruimtes in het centrum. Naast SGB zijn in het centrum gevestigd: de huisartsen Kallan en van Wiechen, de Boskoopse apotheek, fysiotherapiepraktijk Topfit, verloskundige praktijk, kraamzorg, psycholoog, diëtist, massagetherapie, podotherapie en de thuiszorg. In september heeft SGB een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd voor zorgverleners in het pand.

2.6.2 Positieve Gezond – Machteld Huber

De visie van stichting Gezond Boskoop is dat SGB streeft naar een Gezond(er) Boskoop. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van patiënten ten aanzien van hun eigen gezondheid.

SGB heeft in 2019 diverse gesprekken gevoerd met REOS om na te gaan op welke wijze het concept Positieve Gezond voor inwoners van Boskoop ingezet kan worden. Diverse mogelijkheden zijn

hiervoor besproken. SGB heeft de wens om een startbijeenkomst te organiseren voor zorg- en welzijnswerkers om te kijken of er draagvlak is om het gedachtegoed van Positieve Gezondheid de implementeren. Door COVID-19 is hier in 2020 geen aandacht voor geweest en staat dit op de wensenlijst van 2021.

Bijlage 1

Netwerk Stichting Gezond Boskoop

Stichting Gezond Boskoop is te typeren als een netwerkorganisatie van eerstelijns zorgaanbieders en van organisaties die werken in het sociale domein.

Stichting Gezond sluit een zorgovereenkomst Wijksamenwerkingsverband met Zorg en Zekerheid af. Het zorgaanbod wordt geleverd door zelfstandige beroepsbeoefenaren. Met deze beroepsbeoefenaren zijn samenwerkingsovereenkomsten afgesloten.

Met ingang van 1 januari 2020 vindt samenwerking plaats met onderstaande zorgverleners:

Aangesloten disciplines:	Zorgverleners:
Huisartsen	Praktijken Medisch Centrum Boomgaard: Praktijk Kallan Praktijk Van Wiechen Praktijken Medisch Centrum Parklaan: Huisarts Shackleton (tot 1 april 2020) Huisarts Hoogendoorn (vanaf 1 april 2020) Huisarts van Tol Huisarts Zevenbergen
Apotheken	Boskoopse apotheek Apotheek Parklaan
Fysiotherapie:	Fysiotherapie Groene Hart Fysio Topfit
Diëtisten	Diëtistenpraktijk Boskoop De Voediëtist Gerrie Driesen
Podotherapeuten	Heuvelman Het Groene hart
GZ-psycholoog	Judith Kranendonk
Oefentherapie	Oefentherapie Boskoop
Ergotherapie	José Temmink
Disciplines waarmee wordt samengewerkt:	Organisaties:
Thuiszorg	Buurtzorg Vierstroom Zorgpartners
Welzijn	TOM in de buurt

Bijlage 2

Governance

Bestuur

Het bestuur van Stichting Gezond Boskoop bestond in 2020 uit de volgende personen:

Voorzitter	Rob van Wiechen, huisarts
Penningmeester	Etienne Maassen, apotheker
Secretaris	Ralph van der Winden (namens de fysiotherapeuten)

De bestuursleden hebben geen bezoldigde of onbezoldigde nevenfuncties.

Het bestuur wordt ondersteund door Marja Lambregts (manager), Roos Woudsma (kwaliteitsfunctionaris) en Marjolein Korporaal (administratie en financiën). Totale ondersteuning is 1,3 fte.

Cliëntenraad

Stichting Gezond Boskoop heeft een cliëntenraad bestaande uit patiënten van de aangesloten huisartsen. Bij de samenstelling van de cliëntenraad is gezocht naar een afspiegeling van de bevolking in Boskoop en een evenredige verdeling naar huisartsenpraktijk.

De cliëntenraad bestond in 2020 uit de volgende leden: De heer Ancher (tot 1-10-20), de heer Cazemier, de heer Geers, mevrouw van der Hoorn, de heer Vos, mevrouw Veerman (tot 1-10-20) en mevrouw Wennekes (tot 1-10-20). Met ingang van 1-1-2021 starten drie nieuwe leden.